



# 2026 Q2

## ManpowerGroup Arbeidsmarktvooruitzichten

*NEDERLAND & WERELDWIJD* →



## Management samenvatting

Meer dan **600 werkgevers in Nederland** rapporteerden een seizoensgecorrigeerde **Netto Werkgelegenheidsverwachting (NEO)** van **37%** voor het tweede kwartaal (Q2), volgens de **ManpowerGroup Employment Outlook Survey**.



Groei in personeel wordt vooral gedreven door **bedrijfsuitbreiding**.



Dalingen in personeelsaantallen hangen vooral samen met **automatisering**.



De **NEO voor Q2 2026 stijgt naar 37%**, en groeit zowel ten opzichte van het **vorige kwartaal (+2)** als **jaar-op-jaar (+10)**.

### NEO per regio

Gerapporteerd voor Q2 2026

**49%**

Noord

**37%**

Oost

**37%**

Zuid

**35%**

West



**64%**

Horeca



**18%**

Financiële dienstverlening

\* Resultaten van de Netto Werkgelegenheidsverwachting lopen van **+100% tot -100%**



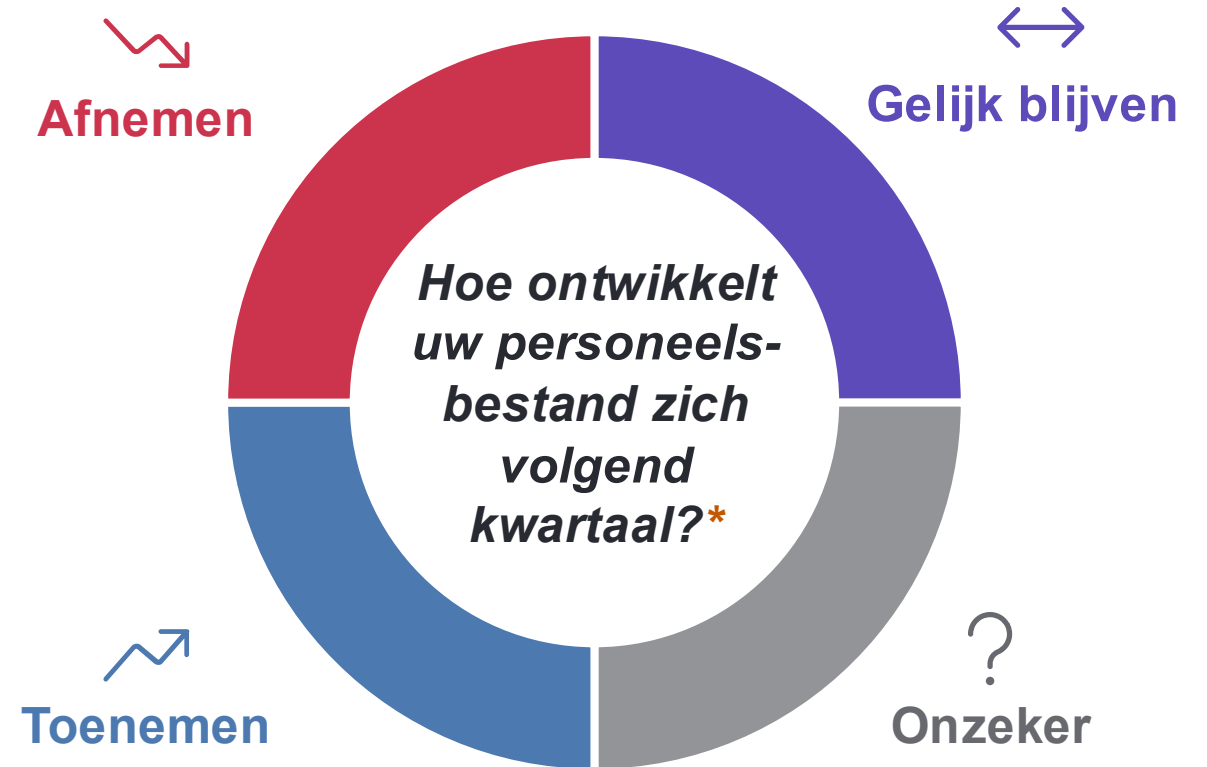
# Q2 Werkgevers- sentiment in Nederland



## Inzicht in toekomstige wervingsplannen


Sinds 1962 vraagt ManpowerGroup organisaties naar hun wervingsplannen per kwartaal. In de meest recente Employment Outlook Survey deelden meer dan **600 werkgevers** in Nederland **hun verwachtingen voor Q2 2026**.

Zij gaven aan of hun personeelsbestand gelijk blijft, groeit door nieuwe aanwervingen, of krimpt door ontslagen of natuurlijk verloop.





\*De vraag uit de enquête is voor de leesbaarheid aangepast; de volledige tekst is beschikbaar in de sectie [Over het onderzoek](#).


# Verwachtingen van werkgevers in Nederland tussen april en juni

 **12%** van de werkgevers gaf aan een **afname van het personeel** te verwachten.



**39%** van de werkgevers gaf aan de huidige personeelsomvang **gelijk te houden**. 

 **49%** van de werkgevers gaf aan dat zij van plan zijn hun **personeel uit te breiden**.

**0%** of van de werkgevers **wist niet zeker** hoe de personeelsbezetting zich de komende maanden gaat ontwikkelen. 



# Meten van de netto werkgelegenheidsverwachting (NEO)

De wervingsverwachting wordt gemeten met de **Netto Werkgelegenheidsverwachting (NEO)**. Deze wordt berekend als het verschil tussen het percentage werkgevers dat verwacht het personeelsbestand uit te breiden en het percentage dat verwacht het personeelsbestand te verkleinen.

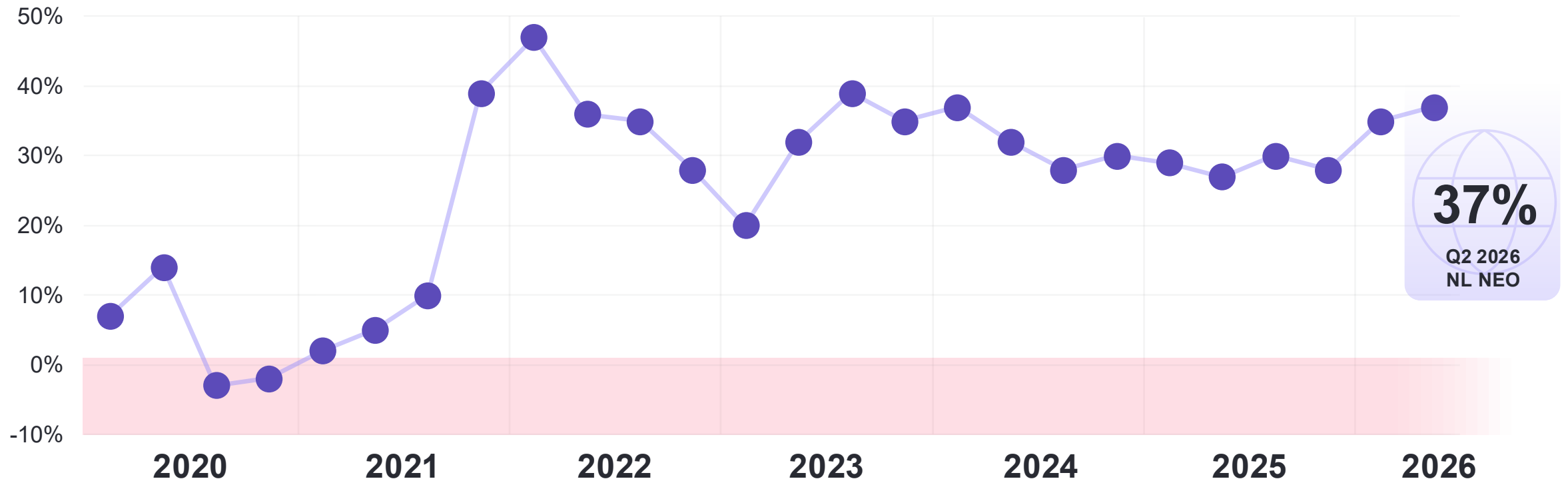
De **ongecorrigeerde NEO voor Q2 2026 bedraagt 37%**. Om regio's beter te kunnen vergelijken en trends in de tijd te analyseren, corrigeren we de NEO voor seizoensinvloeden. De **gecorrigeerde NEO blijft 37%** en wordt in de rest van dit rapport gebruikt, tenzij anders vermeld.



\*De Netto Werkgelegenheidsverwachting (NEO) varieert van +100% tot -100%

# Trendlijn Nederlandse netto werkgelegenheidsverwachting

De **Netto Werkgelegenheidsverwachting in Nederland** zet in **Q2 2026** de stijgende lijn voort en komt uit op **37%**. Dit is een **groei van 2 punten** ten opzichte van **Q1** en een **toename van 10 punten** ten opzichte van een jaar geleden.



# Werkgelegenheidsverwachting per bedrijfsgrootte in Nederland

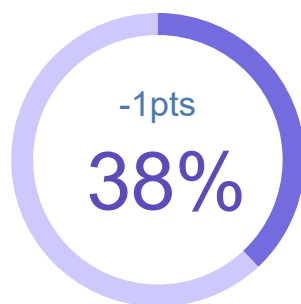
Organisaties met **250–999 medewerkers** rapporteren de sterkste Netto Werkgelegenheidsverwachting (NEO) voor **Q2 2026**, terwijl organisaties met **minder dan 10 medewerkers** de sterkste verbetering laten zien ten opzichte van het vorige kwartaal.

**Minder dan 10**  
Werknemers

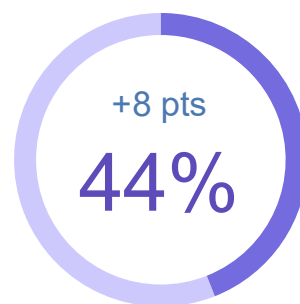


Meest verbeterde NEO

**10 - 49**  
Werknemers



**50 - 249**  
Werknemers

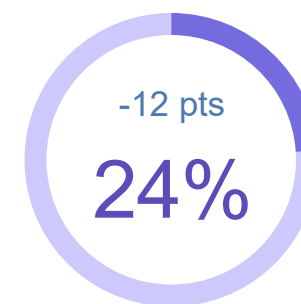


**250 - 999**  
Werknemers

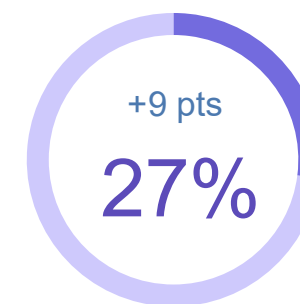


Sterkste NEO

**1,000 - 4,999**  
Werknemers



**5,000+**  
Werknemers

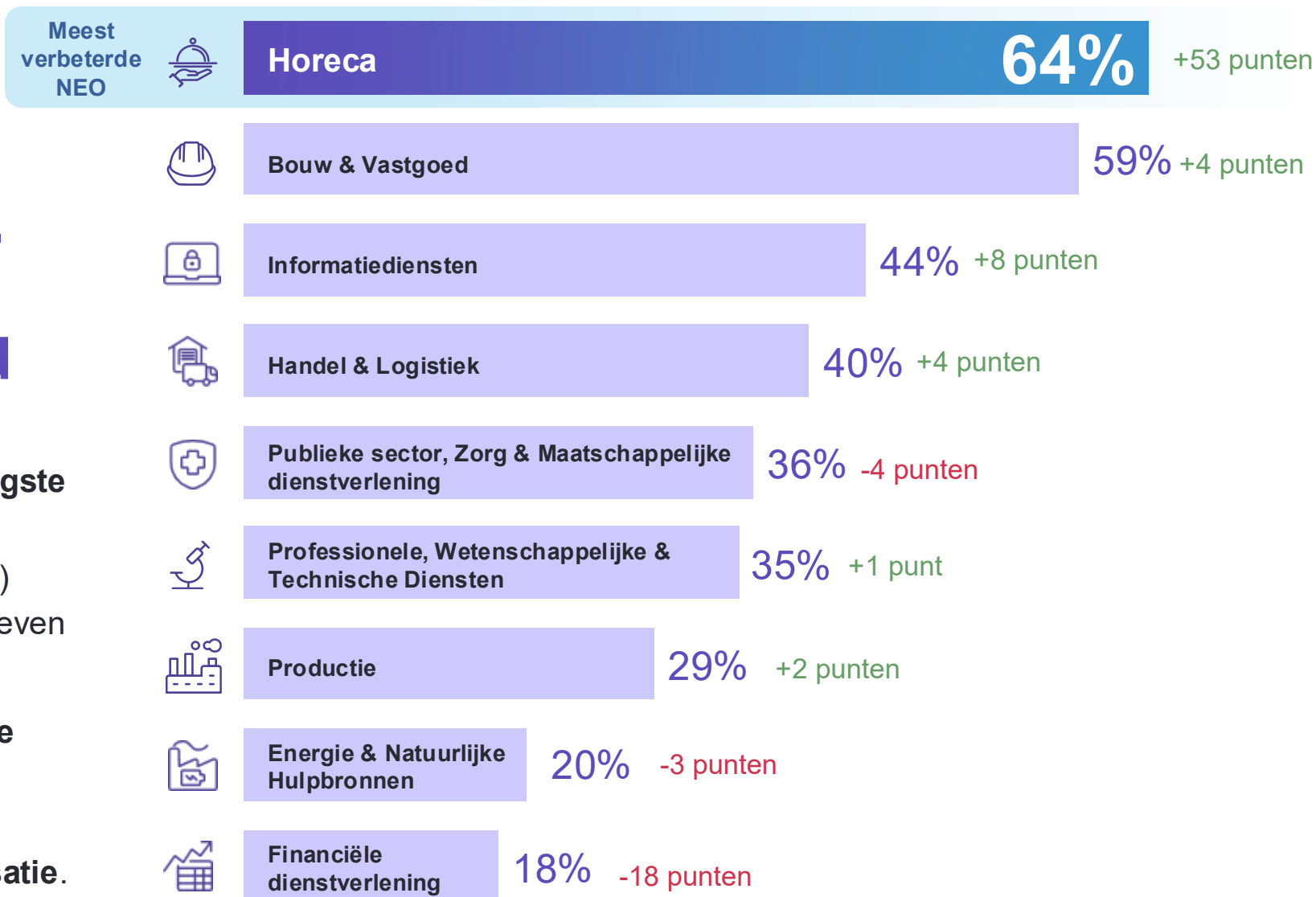




## Werkgelegenheidsverwachting per sector in Nederland

Werkgevers in de **horecasector** in Nederland rapporteren zowel de **hoogste als de sterkst gestegen** Netto Werkgelegenheidsverwachting (NEO) (64%, +53 punten), grotendeels gedreven door **seizoensinvloeden**.

De **financiële sector** laat de **sterkste daling in NEO zien (-18 punten)**, voornamelijk als gevolg van **automatisering en procesoptimalisatie**.





## Redenen voor personeelsgroei in Nederland

**Uitbreiding van organisaties** is de **belangrijkste drijfveer** voor het aannemen van personeel in Nederland (**44%**). Dit laat zien dat bedrijven actief groeien in plaats van alleen vacatures op te vullen.

Naast het vervangen van vertrekkende medewerkers investeren werkgevers ook in **nieuwe vaardigheden** om innovatie, nieuwe diensten en toekomstbestendige bedrijfsmodellen te ondersteunen.

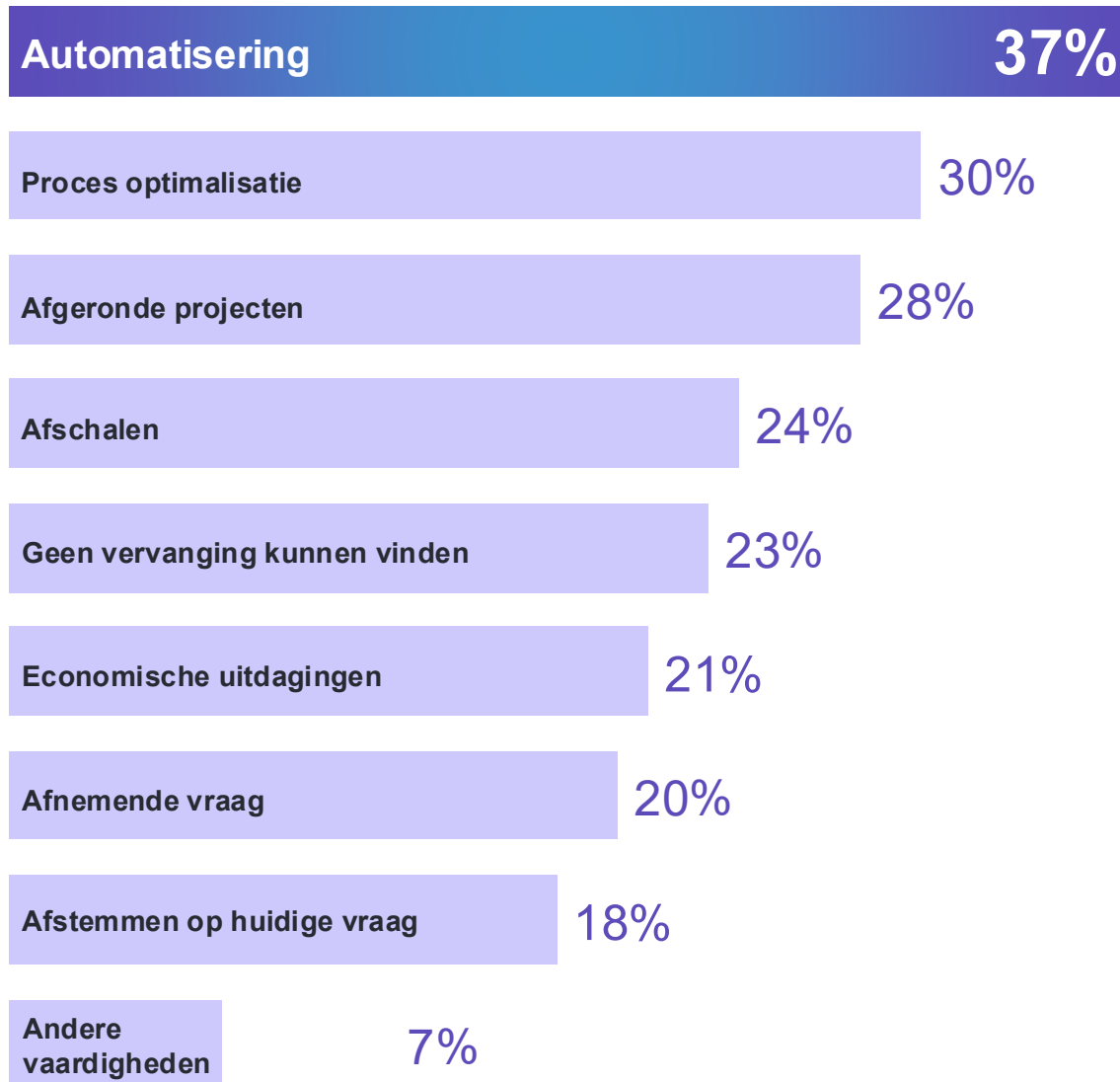




## Redenen voor personeelsreductie in Nederland

**Automatisering** is de belangrijkste reden voor **personeelsreductie in Nederland (37%)**, gevolgd door **procesoptimalisatie**.

Dit wijst erop dat aanpassingen in het personeelsbestand vooral worden gedreven door **efficiëntieverbetering** en minder door een afnemende vraag.



# Werkgelegenheidsverwachting per land Q2 2026



Werkgevers in **Zweden** rapporten de **sterkste NEO** binnen de **Europese Unie**.



**Nederland** scoort als **tweede** binnen de **Europese Unie** met een **sterke NEO** van **37%**, boven het wereldwijde gemiddelde van **31%**.



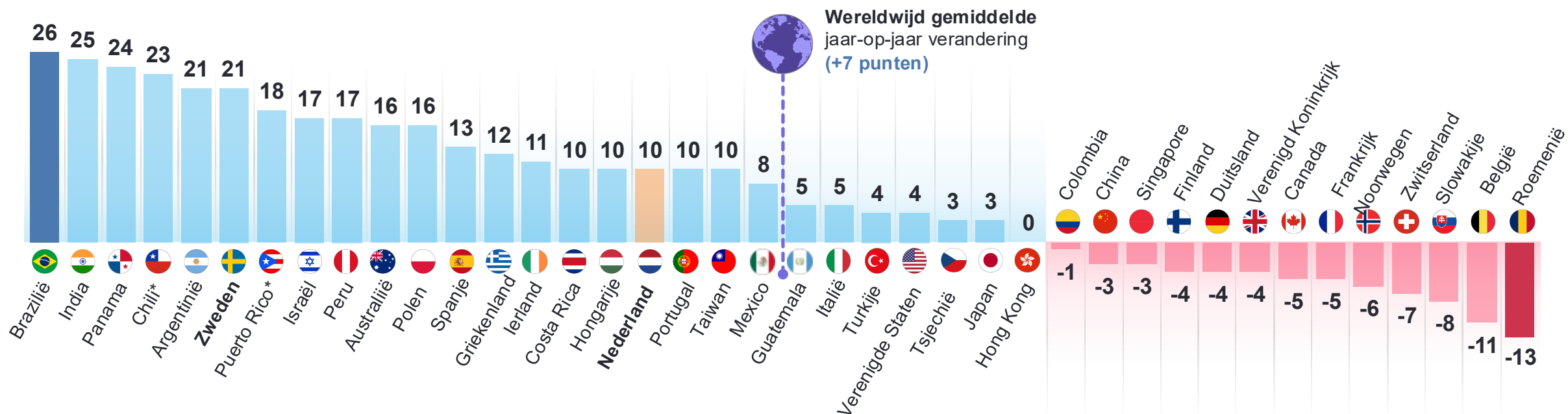
**31%**  
Wereldwijd gemiddelde

<b>India</b>	<b>68%</b>	Australië	33%	Noorwegen	21%
V.A.E.*	60%	Puerto Rico*	32%	Griekenland	20%
Brazilië	55%	Polen	31%	Colombia	18%
Vietnam*	47%	China	29%	Duitsland	18%
Panama	44%	Israël	29%	Hongarije	18%
Costa Rica	43%	Portugal	29%	Zwitserland	18%
Mexico	41%	Taiwan	29%	Japan	17%
<b>Zweden</b>	<b>39%</b>	Spanje	28%	Finland	15%
Verenigde Staten	38%	Verenigd Koninkrijk	27%	Frankrijk	15%
<b>Nederland</b>	<b>37%</b>	Canada	24%	België	13%
Peru	37%	Singapore	24%	Tsjechië	13%
Chili*	36%	Argentinië	23%	Hong Kong	11%
Ierland	36%	Italië	22%	Slowakije	3%
Guatemala	34%	Turkije	22%	<b>Roemenië</b>	<b>-5%</b>

\*De NEO's voor Chili, Puerto Rico, de V.A.E. en Vietnam zijn momenteel niet seizoensgecorrigeerd en zullen na zestien kwartalen aan data seizoensgecorrigeerd worden.

# Veranderingen in werkgelegenheidsverwachting per land ten opzichte van Q2 2025

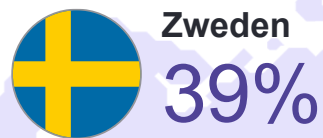
**Brazilië** noteerde de sterkste jaar-op-jaar verbetering (+30), gevolgd door **Israël (+19)** en **Zweden (+13)**. **Nederland** rapporteerde eveneens een **bescheiden stijging (+6)**, in lijn met andere stabiliserende Europese markten zoals **Polen** en **Oostenrijk**.



\*De NEO's voor Chili, Puerto Rico, de V.A.E. en Vietnam zijn momenteel niet seizoensgecorrigeerd en zullen na zestien kwartalen aan data seizoensgecorrigeerd worden.

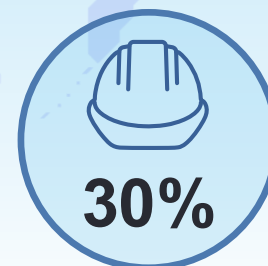
# Werkgelegenheidsverwachting in Europa en het Midden-Oosten

De Netto Werkgelegenheidsverwachting (NEO) in Europa en het Midden-Oosten is **gestegen ten opzichte van het vorige kwartaal (+3 punten)** en **ten opzichte van een jaar geleden (+4)**.



Sterkste NEO

De vraag naar personeel in de regio wordt vooral gedreven door werkgevers in:



Bouw & Vastgoed



Organisaties met  
250-999 medewerkers

\*De NEO's voor Chili, Puerto Rico, de V.A.E. en Vietnam zijn momenteel niet seizoensgecorrigeerd en zullen na zestien kwartalen aan data seizoensgecorrigeerd worden.



# Arbeidsmarkt- trends in Nederland



## Samenvatting arbeidsmarkttrends

AI speelt een steeds grotere rol in Nederland en is inmiddels geïntegreerd in belangrijke bedrijfsprocessen. De meeste ondervraagde organisaties experimenteren met AI of breiden het gebruik ervan verder uit, met name binnen HR- en talent gerelateerde processen.

61% van de Nederlandse organisaties zet **AI in bij werving, training of onboarding.**

Slechts **7% van de organisaties die AI gebruiken** geeft aan dat de technologie **volledig aan de verwachtingen voldoet.**

De belangrijkste uitdaging blijft **privacy en regelgeving (19%)**, wat laat zien dat organisaties nog zoeken naar een goede balans tussen innovatie en verantwoord gebruik van AI.

Nederlandse werkgevers zien het **grootste rendement op investeringen in AI** binnen **Learning & Development.**



Learning & Development

### Vaardigheden die het meest worden beïnvloed door AI

70%



Ideeën & Creativiteit

69%



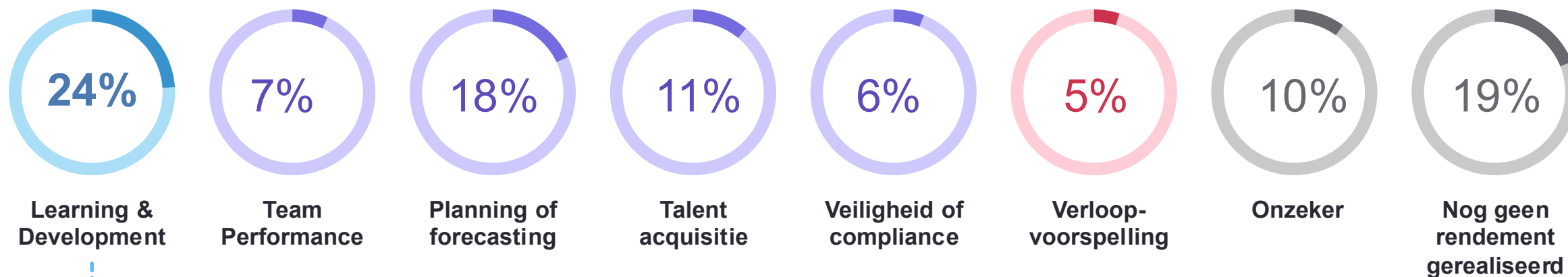
Problemen oplossen


67%



Training

# Waar AI het meeste rendement oplevert voor Nederlandse werkgevers

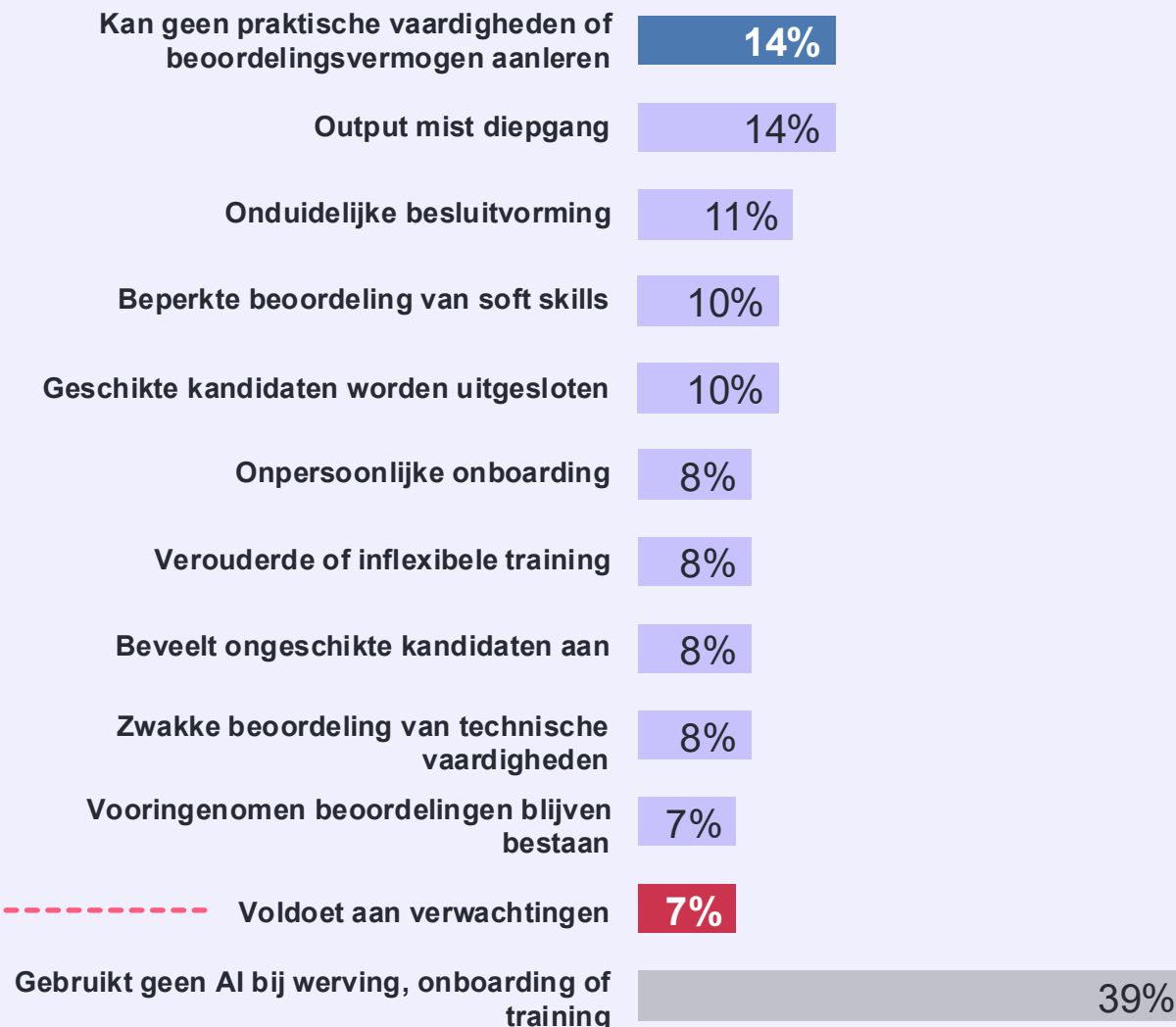


 Nederlandse werkgevers geven aan dat **AI** binnen **Learning & Development** het **meeste rendement oplevert**.

# Waar AI nog tekortschiet volgens Nederlandse werkgevers



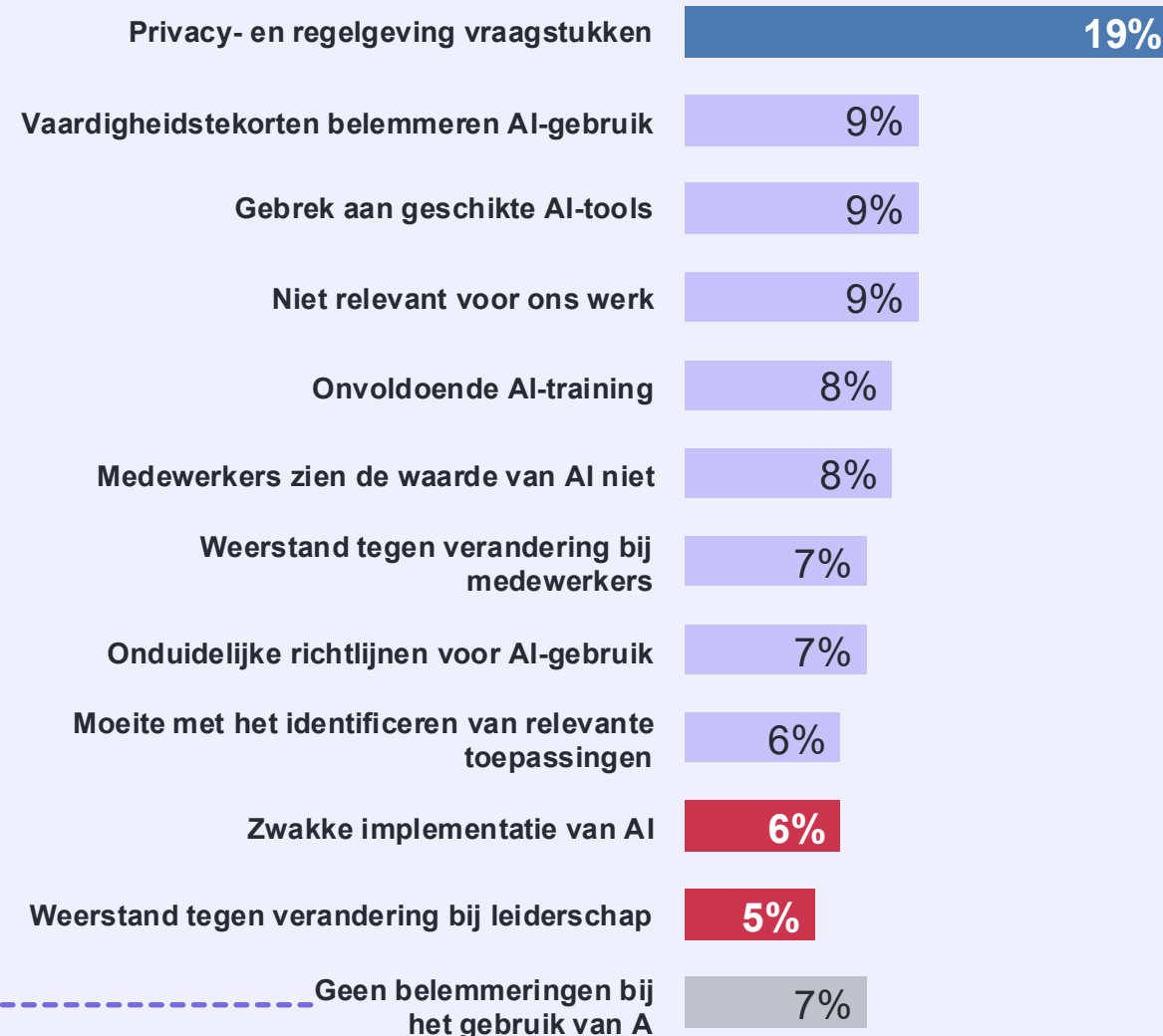
Slechts 7% van de Nederlandse werkgevers geeft aan dat huidige AI-oplossingen voldoen aan hun verwachtingen bij werving, onboarding en training.



Respondenten konden meerdere antwoorden selecteren. Daardoor komt het totaal van de percentages boven de 100% uit.

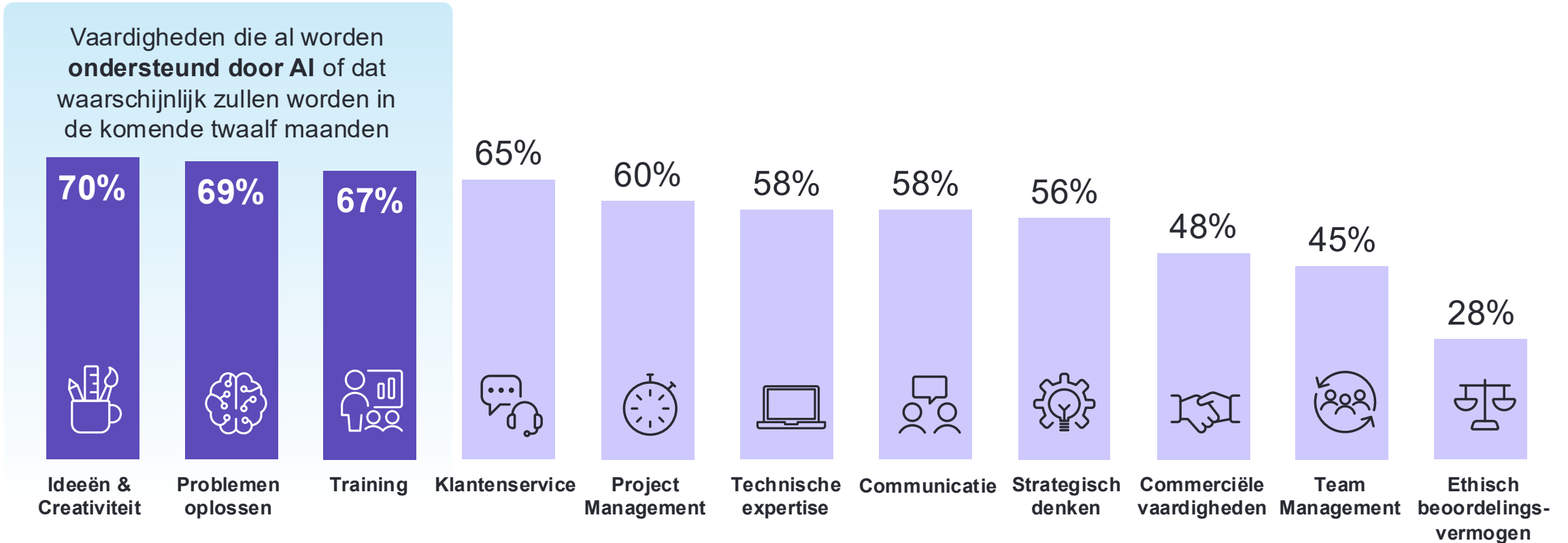
# Belangrijkste uitdagingen bij het gebruik van AI

**93%** van de Nederlandse organisaties ervaart uitdagingen bij het gebruik van AI binnen de organisatie, voornamelijk door privacy- en regelgeving vraagstukken.



Respondenten konden meerdere antwoorden selecteren. Daardoor komt het totaal van de percentages boven de 100% uit.

# Vaardigheden die het meest (en minst) worden beïnvloed door AI



Respondenten konden meerdere antwoorden selecteren. Daardoor komt het totaal van de percentages boven de 100% uit.



# Over het onderzoek

# Over het onderzoek

De ManpowerGroup Employment Outlook Survey is de meest uitgebreide, toekomstgerichte werkgelegenheidsenquête in zijn soort, wereldwijd gebruikt als een belangrijke economische indicator. De Net Employment Outlook is afgeleid van het percentage werkgevers dat een toename van de wervingsactiviteit verwacht, verminderd met het percentage dat een afname verwacht. De enquête wordt sinds 1962 uitgevoerd en dankt haar succes aan:

**Uniek** – De ManpowerGroup Employment Outlook Survey onderscheidt zich door haar omvang, reikwijdte, lange bestaansduur en gerichte aanpak. Het is de meest uitgebreide en toekomstgerichte werkgelegenheidsenquête ter wereld, waarin werkgevers wordt gevraagd om hun verwachtingen voor het komende kwartaal te voorspellen. In tegenstelling tot andere onderzoeken, die zich richten op terugblikkende gegevens, kijkt deze enquête vooruit.

**Onafhankelijk** – De enquête wordt uitgevoerd met een representatieve steekproef van werkgevers uit de landen en regio's waarin de enquête plaatsvindt. De deelnemers zijn niet afkomstig uit de klantenkring van ManpowerGroup.

**Robust** – De Q2 2026 enquête is gebaseerd op interviews met 41,764 publieke en private werkgevers in 42 landen en regio's. Dit stelt ons in staat om verwachte werkgelegenheidstrends elk kwartaal te meten. Dankzij deze steekproef kunnen analyses worden uitgevoerd per sector en regio, wat gedetailleerdere informatie oplevert.

**Focused** – Al meer dan zes decennia baseert de enquête al haar informatie op één centrale vraag: "Hoe verwacht u dat het totale aantal werknemers op uw locatie zal veranderen in de drie maanden tot eind juni 2026 in vergelijking met het huidige kwartaal?"

**Enquêtemethodologie** – De enquêtegegevens zijn verzameld in de periode van 1 januari tot en met 3 februari 2026. De organisaties zijn qua grootte en sector gestandaardiseerd in alle landen en regio's om internationale vergelijkingen mogelijk te maken.

## Verklaringen over toekomstverwachtingen

Dit rapport bevat toekomstgerichte verklaringen, waaronder uitspraken over de vraag naar arbeid in bepaalde regio's, landen en sectoren, evenals over economische onzekerheid. De daadwerkelijke gebeurtenissen of resultaten kunnen wezenlijk afwijken van de in deze verklaringen opgenomen verwachtingen, als gevolg van risico's, onzekerheden en aannames. Deze factoren omvatten onder andere de risico's zoals vermeld in de rapporten van de onderneming die zijn ingediend bij de U.S. Securities and Exchange Commission (SEC), waaronder de informatie onder het kopje "Risk Factors" in het jaarverslag op Form 10-K over het boekjaar dat eindigde op 31 december 2025, waarvan de informatie hierbij door middel van verwijzing is opgenomen. ManpowerGroup wijst elke verplichting af om toekomstgerichte of andere verklaringen in dit bericht bij te werken, behalve zoals vereist door de wet.



## Veelgestelde vragen

### Wat wordt bedoeld met Net Employment Outlook (NEO)?

De Net Employment Outlook (NEO) wordt berekend door het percentage werkgevers dat een toename in wervingsactiviteiten verwacht, te verminderen met het percentage werkgevers dat een afname in personeel verwacht op hun locatie in het komende kwartaal. Een positieve NEO-waarde betekent dat er per saldo meer werkgevers zijn die verwachten personeel aan te nemen in de komende drie maanden dan werkgevers die personeel willen verminderen.

### Wat betekent seizoensaanpassing en waarom wordt het gebruikt in de ManpowerGroup Employment Outlook Survey?

Seizoensaanpassing is een statistisch proces waarmee de gegevens uit de enquête worden gepresenteerd zonder de invloed van wervingsschommelingen die normaal gesproken gedurende het jaar plaatsvinden. Deze schommelingen ontstaan vaak door externe factoren, zoals veranderingen in het weer, traditionele productiecycli en feestdagen. Seizoensaanpassing zorgt ervoor dat pieken worden afgevlakt en dalen worden gladgestreken in de data. Dit illustreert beter de onderliggende werkgelegenheidstrends en geeft een nauwkeuriger beeld van de resultaten van de ManpowerGroup Employment Outlook Survey.

### Hoe worden bedrijven geselecteerd voor de enquête?

Werkgevers worden geselecteerd op basis van het type bedrijf en organisatie dat zij vertegenwoordigen. We streven ernaar om een panel samen te stellen dat representatief is voor de nationale arbeidsmarkt van elk deelnemend land. Daarom wordt het panel in elk land samengesteld in verhouding tot de verdeling van de sectoren en de omvang van organisaties binnen dat land.

### Wie interviewen jullie binnen een organisatie?

De persoon die we interviewen is iemand die een goed overzicht heeft van de personeelsbezetting en de wervingsintenties binnen de organisatie. Meestal is dit het hoofd HR of een HR-manager. In kleinere organisaties kan dit ook een algemeen directeur of zelfs de CEO zijn.

# Definitie van sectoren

Vanaf de Q1 2026-enquête zijn de sectorindelingen bijgewerkt om aan te sluiten bij het North American Industry Classification System (NAICS). De historische gegevens zijn opnieuw geclassificeerd en blijven beschikbaar zoals hieronder weergegeven.

**Bouw & Vastgoed:** Bouwproducten; Bouw & Engineering; Handelsbedrijven & Distributeurs; Overige Industriële Subsector; Bouwmaterialen; Vastgoedbeheer & -ontwikkeling; Utiliteitsbouw; Zware en civiele bouw; Gespecialiseerde aannemers; Verhuur- en leasebedrijven; Verhuurders van niet-financiële immateriële activa; Financiën & Verzekeringen inclusief.

**Banken, Financiële dienstverlening en Verzekeringen:** Banken; Hypotheken & Hypothecaire financiering; Gediversifieerde financiële diensten; Consumentfinanciën; Kapitaalmarkten; Hypotheekvastgoedbeleggingsfondsen (REITs); Verzekeringen; Aandelen-REITs; Overige financiële & vastgoedssectoren; Centrale bank; Kredietbemiddeling en aanverwante activiteiten; Effecten-, grondstoffencontracten en andere financiële investeringen en gerelateerde activiteiten; Verzekeringsmaatschappijen en aanverwante activiteiten; Fondsen, trusts en andere financiële vehikels.

**Informatiediensten:** Software; Communicatieapparatuur; Technologiehardware, opslag & randapparatuur; Overige IT-subsector; Gediversifieerde telecommunicatiediensten; Draadloze telecommunicatiediensten; Media & Publicaties; Entertainment; Interactieve media & diensten; Overige communicatiesubsector; Film- en geluidsproductie; Kranten, tijdschriften en boekenuitgevers; Software-uitgevers; Uitzend- en contentleveranciers; Telecommunicatie; Computernetwerkenaanbieders, dataverwerking, webhosting en aanverwante diensten; Webzoekportals, bibliotheken, archieven en overige informatiediensten.

**Industrie/Productie:** Productie; Lucht- en ruimtevaart & defensie; Elektrische apparatuur; Machines; Chemicaliën; Overige materiaal-subsector; Elektronische apparatuur, instrumenten & componenten; Halfgeleiders & halfgeleiderapparatuur; Industriële productiesector; Energie- & nutsproductie; Materialenproductie; Transportmiddelenproductie; Consumentenproducten & -diensten; Gezondheidszorg & levenswetenschappen; IT-productie; Communicatieapparatuurproductie; Overige productie; Voedselproductie; Dranken- & tabaksproductie; Textielproductie; Textielproductiefabrieken; Houtproductie; Leder- en aanverwante productie; Houtproductie; Papierproductie; Drukwerk & ondersteunende activiteiten; Petrochemische & kolenproductenproductie; Basischemische productie; Hars, synthetische rubber & kunstvezelproductie; Pesticiden, meststoffen & andere landbouwchemicaliën; Farmaceutische & medicijnproductie; Verf-, coating- & kleefproductie; Zeep-, schoonmaakmiddelen- & toiletartikelenproductie; Overige chemische productie; Kunststof- & rubberproductie; Niet-metaalhoudende mineraalproductie; Primaire metaalproductie; Metaalproductie; Apparatuurproductie; Elektronica; Navigatie-, meet-, elektromechanische & regelinstrumentenproductie; Magnetische & optische media; Motorvoertuigproductie; Motorvoertuigonderdelen- & trailerproductie; Lucht- en ruimtevaartonderdelenproductie; Treinwagonsproductie; Scheepsbouw; Overige transportmiddelenproductie; Meubelproductie; Overige diverse productie.

# Definitie van sectoren

**Professionele, Wetenschappelijke & Technische Diensten:** Professionele, wetenschappelijke en technische activiteiten; Commerciële diensten & toeleveranciers; Professionele diensten; Gespecialiseerde consumentendiensten; IT-diensten; Administratieve en ondersteunende diensten; Juridische diensten; Accountancy, belastingvoorbereiding, boekhouding en payroll-diensten; Architectuur-, engineering- en gerelateerde diensten; Gespecialiseerde ontwerp-services; Computer-systemen ontwerp en gerelateerde services; Management-, wetenschappelijke en technische consultancy; Wetenschappelijke onderzoeks- en ontwikkelingsdiensten; Reclame-, PR- en gerelateerde diensten; Overige professionele, wetenschappelijke en technische diensten; Management van bedrijven en ondernemingen.

**Publieke Sector, Zorg & Sociale Diensten:** Publieke sector; Onderwijs; Gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening; Overheid (nationaal, lokaal of publiek); Onderwijsdiensten; Gezondheidsapparatuur & -toeleveranciers; Zorgaanbieders & diensten; Gezondheidstechnologie; Biotechnologie; Farmaceutica; Life Sciences tools & services; Overige gezondheidszorg- & life-sciences-subsectoren; Non-profit/charitatieve organisaties; Religieuze organisaties; Onderwijsinstellingen; Gemeenschapszorg; Gezondheids- en sociale hulpdiensten; Overige diensten (behalve openbare administratie); Openbare administratie.

**Handel & Logistiek:** Groothandel en detailhandel; Reparatie van voertuigen; Containers & verpakkingen; Papier- & bosproducten; Luchtvracht & logistiek; Luchtvaart; Maritiem; Weg & spoor; Transportinfrastructuur; Auto-onderdelen; Automobielen; Overig transport; Logistiek & automobielen-subsector; Duurzame consumptiegoederen; Leisure-producten; Textiel, kleding & luxeproducten; Distributeurs; Online & direct marketing retail; Multilijn-detailhandel (warenhuizen etc.); Gespecialiseerde detailhandel (kleding, technologie etc.); Overige duurzame consumentengoederen-subsector; Food & staples retail; Dranken; Voedselproducten; Tabak; Huishoudproducten; Persoonlijke verzorging; Overige niet-duurzame consumptiegoederen-subsector; Motorvoertuigen en onderdelen; Meubels & woninginrichting; Hout & bouwmaterialengroothandel; Professionele en commerciële apparatuur & toeleveranciers; Metaal- en minerale (excl. petroleum) groothandel; Huishoudelijke apparaten & elektrische/elektronische goederen groothandel; Hardware-, sanitair- & verwarmingsapparatuurgroothandel; Machine-, uitrusting- & toeleveranciersgroothandel; Overige duurzame goederen groothandel; Papier- & kartonproductgroothandel; Drogerijen- & drogisterijgoederengroothandel; Textiel-, kleding-, en mode-accessoires groothandel; Supermarkt- & voedingsgroothandel; Farm-product rawe-material groothandel; Chemische & aanverwante producten groothandel; Petroleum- & aardolieproducten groothandel; Bier-, wijn- & alcoholische dranken groothandel; Overige niet-duurzame goederen groothandel; Machinegroothandel; Groothandelmakers; Motorvoertuigen- & onderdelenhandel; Bouw materiaal- en tuinbenodigdheden detailhandel; Brandstofhandel; Voeding & dranken detailhandel; Meubels, elektronica & apparaten detailhandel; Kledingdetailhandel; Algemene warenhuizen; Tankstations & brandstofhandel; Schoenen & sieraden; Sportartikelen, hobby, muziek, boeken & overige detailhandel; Luchttransport; Spoortransport; Watertransport; Vrachtvervoer; Personenvervoer over land; Pijpleidingtransport; Recreatie- & sightseeingtransport; Transportondersteunende diensten; Koeriers & pakketbezorging; Opslag & magazijnbeheer.

# ManpowerGroup Solutions over de gehele HR lifecycle



Workforce Consulting  
en Analytics



Workforce  
Management



Talent  
werving



Loopbaan  
management



Loopbaan  
transitie



Top Talent  
Acquisitie



Manpower®



Experis®  
ManpowerGroup



Talent Solutions  
ManpowerGroup



ManpowerGroup®

Ga naar [www.manpowergroup.nl](http://www.manpowergroup.nl) voor meer informatie.