

# Q1 2024

## ManpowerGroup Arbeidsmarktvoorzicht in Nederland



# Inhoud van dit rapport

## Section 1

Management-  
samenvatting



## Section 2

Aannameverwachtingen  
in Nederland



## Section 3

Nederland t.o.v.  
andere landen



## Section 4

Personeelstekort  
onder de loep



## Section 5

Trends op de  
arbeidsmarkt



# Management-samenvatting

We ondervroegen 525 Nederlandse bedrijven over hun aanname-intenties in het komende kwartaal en in welke mate zij moeilijkheden ondervinden bij het vinden en aantrekken van personeel.

Daarnaast vroegen we voor deze editie wat in 2024 HR-prioriteiten zijn.

## 37% netto personeelaannameverwachting

berekend door het percentage werkgevers dat krimp verwacht, 13%, af te trekken van het percentage werkgevers dat groei verwacht, 50%.

## 71% Talenttekort

71% van ondervraagde werkgevers in Nederland geeft aan moeite te hebben met het vinden en aantrekken van benodigd personeel.

## Hoogste werkgelegenheidsverwachtingen



### Energiesector

74%

van werkgevers in deze sector verwacht groei, 7% verwacht krimp



### Communicatie services

61%

van werkgevers in deze sector verwacht groei, 6% verwacht krimp



**Q1**

# Aanname- verwachtingen

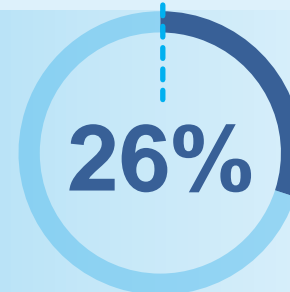
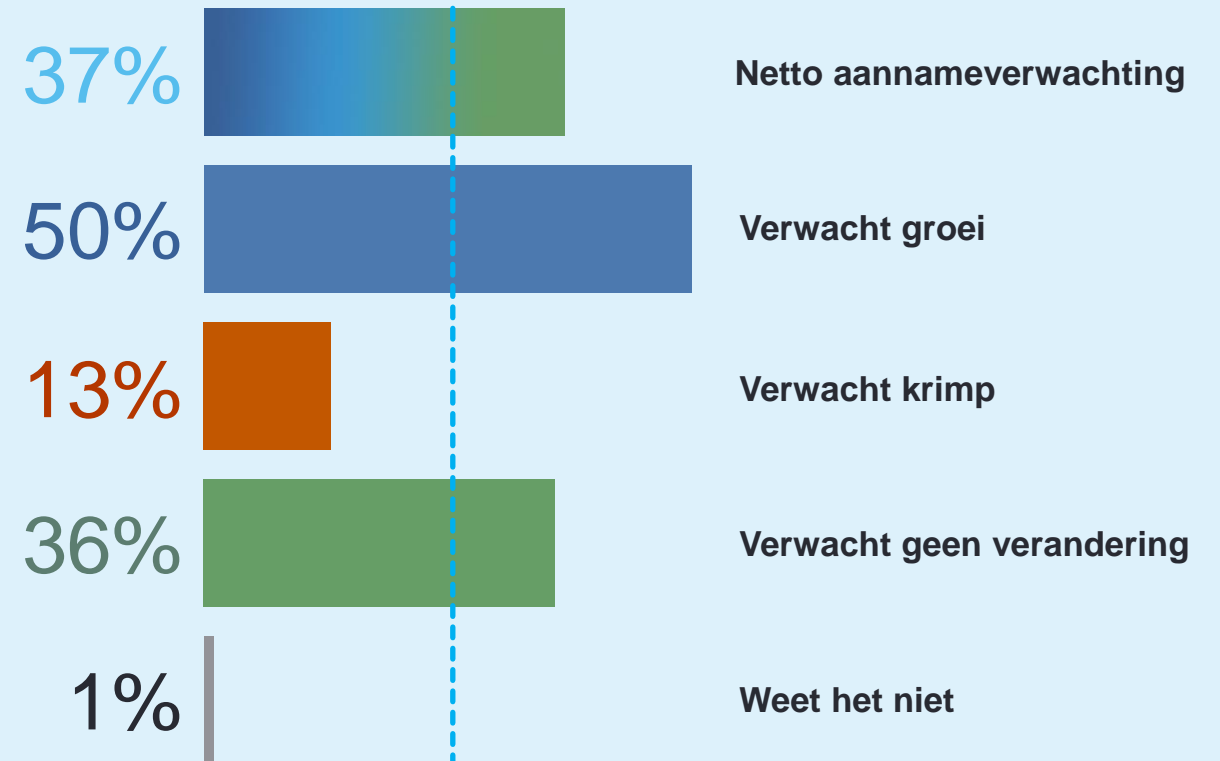




## Aannameverwachtingen in Q1 2024

De netto aannameverwachting kan gezien worden als een graadmeter; hoe kijken bedrijven aan tegen de economie? Hoe hoger het percentage, des te optimistischer het sentiment.

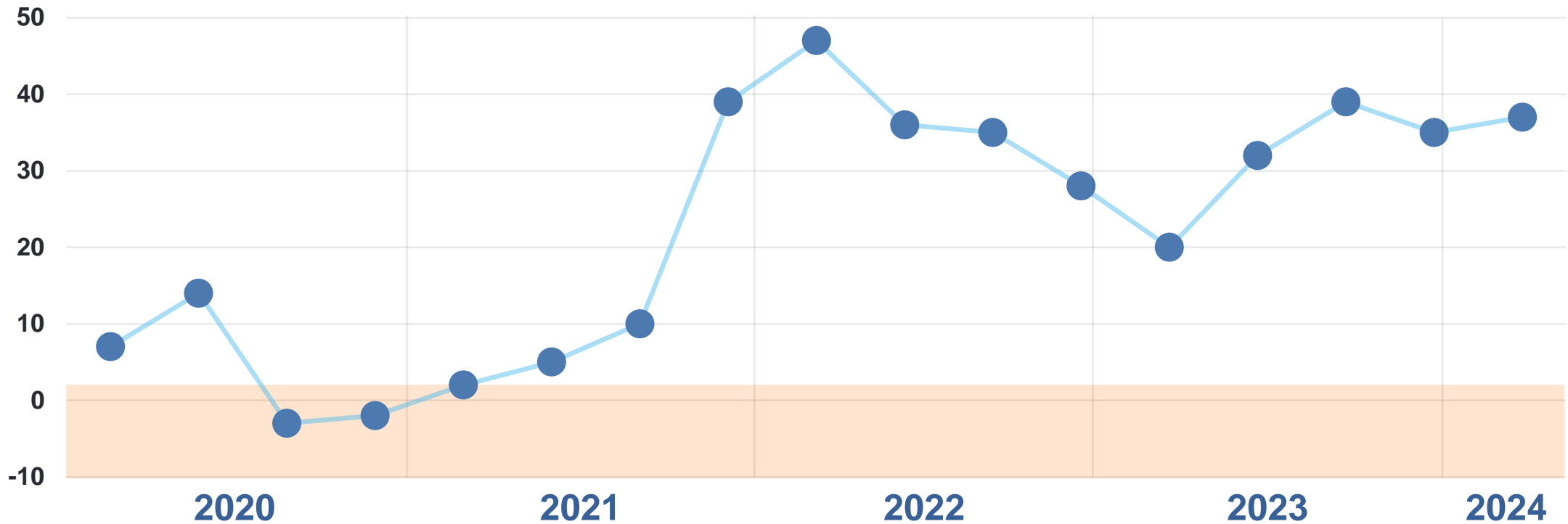
Net als in 2023 blijven Nederlandse bedrijven over het algemeen optimistisch. En daarmee is onze economische situatie stabiel te noemen.



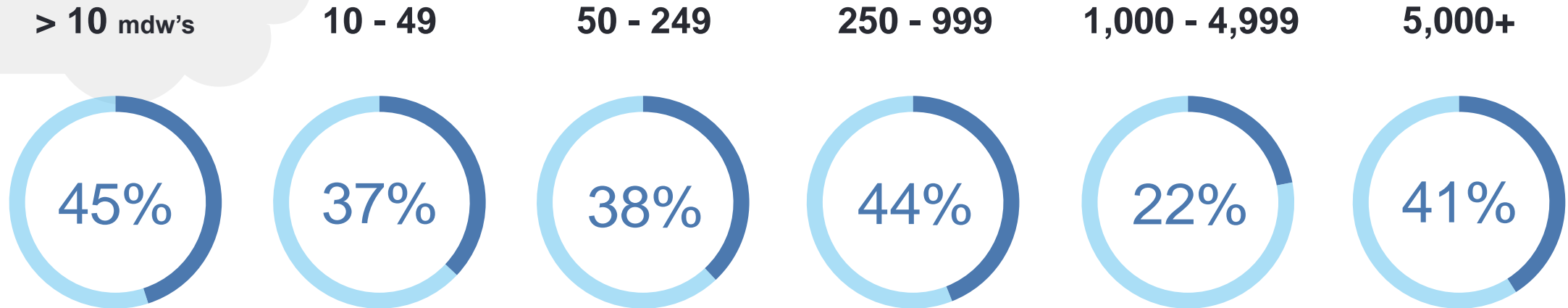
Wereldwijd gemiddelde personeelaannameverwachting

# Trendline 2020 - nu

Vorig jaar zagen we het optimisme toenemen, in het laatste kwartaal ietsje afnemen, maar voor het nieuwe jaar zien we daar weer een lichte stijging in.

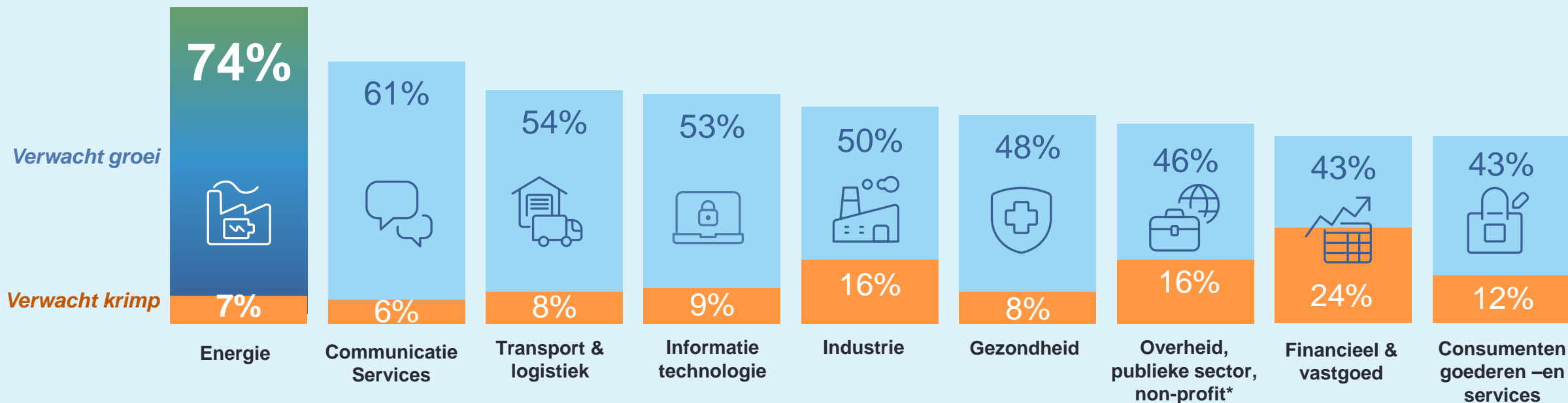


# Aannameverwachtingen per bedrijfsgrootte



# Aannameverwachtingen per sector

De meest in het oog springende cijfers zijn die van de energie- en communicatiesector. Deze twee sectoren zijn sinds Q1 van 2023 qua *netto personeelsgroeiverwachtingen* flink toegenomen. Energie is van -15% naar +67% (74%-7%) gestegen en communicatieservices is van 7% naar 55% gestegen. Nergens anders ter wereld is het optimisme in de energiesector zo hoog als in Nederland.



\*Government or Public Service; Not for Profit/NGO/Charity/Religious organization; Other Industry; Other Transport, Logistics & Automobiles Sub-Industry; Educational Institutions; Agriculture & Fishing






# Nederland ten opzichte van andere landen



# Aannameverwachtingen voor januari – maart per land

We hebben het over netto aannameverwachtingen, dus verwacht groei – verwacht krimp.

**37%**   
 India and The Netherlands  
 Hoogste verwachtingen

 **26%** Global  
 Gemiddeld

 **2%** Argentina  
 Laagste verwachting

<b>India</b>	<b>37%</b>	Finland	29%	Ireland	21%
<b>The Netherlands</b>	<b>37%</b>	Hong Kong	29%	France	20%
Costa Rica	35%	Singapore	29%	Spain	19%
U.S.	35%	Portugal	28%	Taiwan	19%
Mexico	34%	South Africa	28%	Poland	18%
Belgium	33%	Panama	27%	Israel	17%
China	33%	U.K.	27%	Slovakia	17%
Puerto Rico	33%	<b>Global Average</b>	<b>26%</b>	Romania	15%
Switzerland	33%	Austria	25%	Italy	13%
Brazil	32%	Canada	25%	Greece	12%
Guatemala	32%	Norway	23%	Hungary	10%
Colombia	31%	Peru	23%	Japan	10%
Germany	30%	Sweden	22%	Czech Republic	8%
Australia	29%	Türkiye	22%	<b>Argentina</b>	<b>2%</b>



# Veranderingen t.o.v. vorig jaar per land

## Veranderingen t.o.v. Q1 2023

 **+20%** Hungary  
Meest verbeterde verwachtingen

 **+3%** Global  
Wereldwijd gemiddelde

 **-18%** Panama  
Meest verslechterde verwachtingen

<b>Hungary</b>	<b>+20%</b>	Puerto Rico	+7%	Costa Rica	+0%
Poland	+18%	Mexico	+6%	Sweden	+0%
<b>The Netherlands</b>	<b>+17%</b>	Switzerland	+6%	Austria	-1%
Portugal	+16%	U.S.	+6%	Guatemala	-1%
Spain	+16%	Brazil	+5%	Ireland	-2%
Germany	+11%	India	+5%	Australia	-4%
Slovakia	+11%	Greece	+4%	Singapore	-4%
Belgium	+10%	Finland	+3%	Türkiye	-7%
China	+8%	<b>Global Average</b>	<b>+3%</b>	Canada	-8%
Colombia	+8%	Italy	+3%	France	-8%
Taiwan	+8%	Norway	+2%	Argentina	-10%
U.K.	+8%	Romania	+2%	Peru	-10%
Czech Republic	+7%	South Africa	+2%	Israel	-11%
Hong Kong	+7%	Japan	+1%	<b>Panama</b>	<b>-18%</b>



# Aannameverwachtingen binnen EMEA

De verwachtingen op het gebied van personeelswerving blijven de laagste, hoewel stabiel, in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, met een gemiddelde netto verwachting van +23%.

EMEA is met -2% gedaald sinds Q4 van 2023, maar met +5% verbeterd t.o.v. Q1 van 2023.

De vooruitzichten variëren binnen de regio, waarbij werkgevers het meest optimistisch zijn in Nederland (37%), België (33%) en Zwitserland (33%). De zwakste vooruitzichten zien we in Tsjechië (8%), Hongarije (10%) en Griekenland (12%).

De sterkste intenties wereldwijd op sectorniveau zien we voor de transportsector in Finland (69%); Voor de energie- en nutssector in Nederland (67%); en voor de financiële en vastgoedsector in Zwitserland (54%).

## Hoogste aanname-intenties



The Netherlands

37%



Belgium

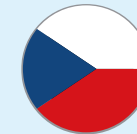
33%



Switzerland

33%

## Laagste aanname-intenties



Czech Republic

8%



Hungary

10%



Greece

12%

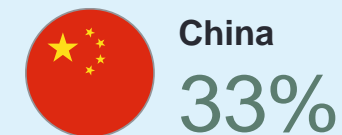
# Aannameverwachtingen binnen Asia Pacific

Hiring managers binnen de APAC-landen verwachten anticipatie de op twee na hoogste regionale aanname-intenties, van gemiddeld +30%. Een lichte daling sinds het vorige kwartaal van -2% maar een year-over-year verbetering van +5%.

India (37%) en China (33%) laten de hoogste verwachtingen zien.

Japan (10%) en Taiwan (19%) zijn het meest voorzichtig.

## ↗ Hoogste aanname-intenties



## ↘ Laagste aanname-intenties





# Aannameverwachtingen binnen Noord- en Zuid-Amerika

Landen in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika rapporteren positieve werkgelegenheidsvooruitzichten voor het eerste kwartaal, maar zijn in tien landen kwartaal-op-kwartaal en in vijf landen gedaald ten opzichte van vorig jaar rond deze tijd.

Werkgevers in Costa Rica (35%), de VS (35%) en Mexico (34%) melden de sterkste intenties in de regio's voor het eerste kwartaal.

De sterkste vooruitzichten wereldwijd voor de sector Communicatiediensten worden gerapporteerd door werkgevers in de VS (74%); Gezondheidszorg en biowetenschappen in Costa Rica (69%); Informatietechnologie (64%) en industrie en materialen (49%), beide in Puerto Rico; en consumptiegoederen en -diensten in Guatemala (44%).

## ↗ Hoogste aanname-intenties



## ↘ Laagste aanname-intenties

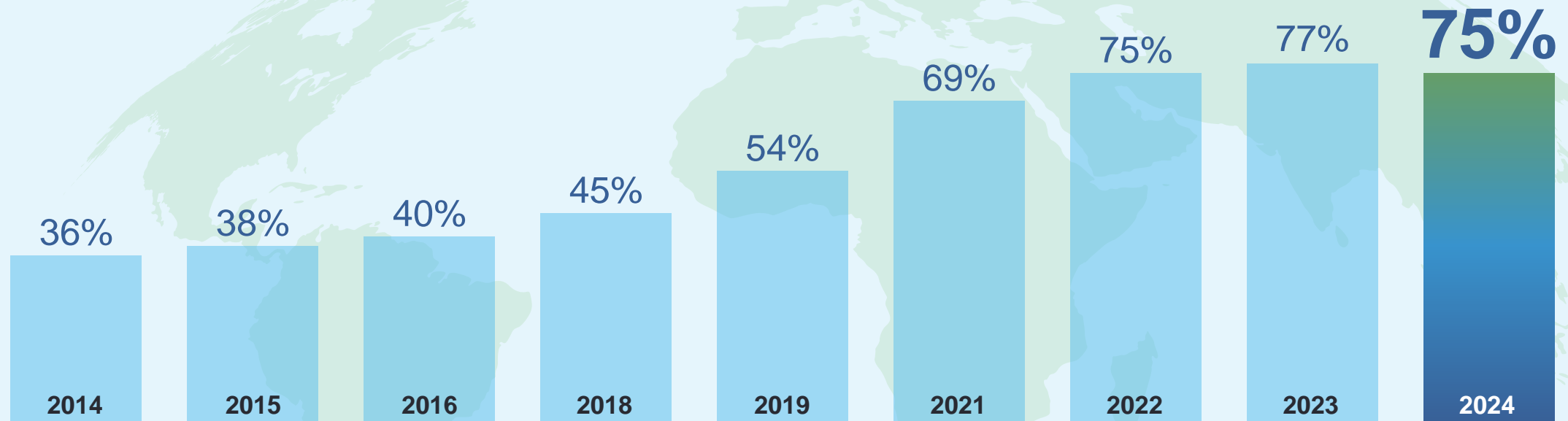




# Personeelstekort onder de loep



# Personeelstekorten sinds 2014



Notes:

- De jaarlijkse Talent Shortage Survey is niet uitgevoerd in 2017 en niet in 2020.
- We zien hier het wereldwijde gemiddelde. Het Nederlandse landelijk gemiddelde wijkt hier niet veel vanaf.



# Personeelstekort per land in Q4 2023

Werkgevers geven aan grote moeite te hebben met het vullen van openstaande vacatures. De grootste impact wordt gevoeld in:

 **85%** Japan



**82%**  
Germany, Israel, Greece

<b>Japan</b>	<b>85%</b>	Hong Kong	79%	Switzerland	73%
<b>Germany</b>	<b>82%</b>	Spain	78%	<b>The Netherlands</b>	<b>71%</b>
<b>Greece</b>	<b>82%</b>	Puerto Rico	78%	Guatemala	71%
<b>Israel</b>	<b>82%</b>	Australia	78%	U.S.	70%
Ireland	81%	Austria	78%	Costa Rica	70%
Portugal	81%	Sweden	77%	Norway	69%
India	81%	South Africa	76%	China	69%
U.K.	80%	Türkiye	76%	Mexico	68%
France	80%	Argentina	76%	Poland	66%
Canada	80%	<b>Global Average</b>	<b>75%</b>	Czech Republic	66%
Brazil	80%	Italy	75%	Colombia	66%
Singapore	79%	Belgium	74%	Peru	65%
Romania	79%	Hungary	73%	Panama	65%
Slovakia	79%	Taiwan	73%	Finland	59%



# Trends op de arbeidsmarkt

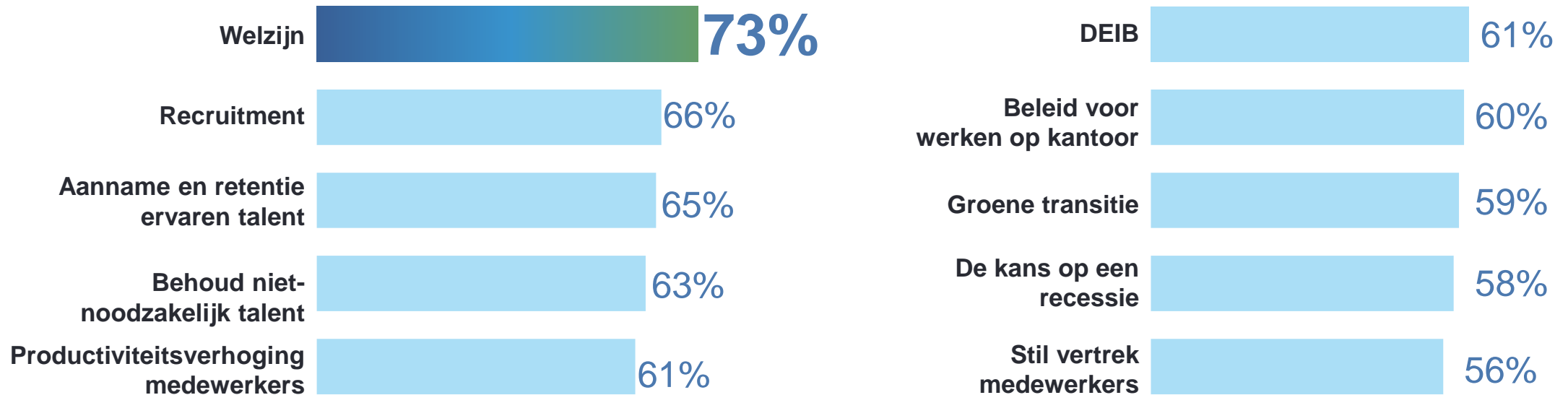


# We zien dat werkgevers meer en meer bieden om talenten naar zich toe trekken en aan zich te binden



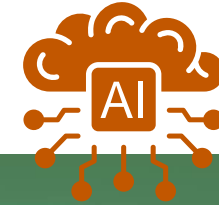
Note: Respondents had the option to select multiple responses, leading to a cumulative total exceeding 100%.

# Focuspunten in HR Strategieën in 2024 zijn vooral het welzijn van medewerkers en het aantrekken van personeel



Note: Respondents had the option to select multiple responses, leading to a cumulative total exceeding 100%.

# Bedrijven identificeren top 3 aan uitdagingen die komen kijken bij banen die AI-skills vereisen



1

Vinden van  
Gekwalificeerde  
werknemers

2

Werknemers trainen om  
AI in hun werk te  
kunnen gebruiken

3

Begrip van welke skills  
vereist zijn en getraind  
moeten worden

# Top 5 van hard skills die het moeilijkste te vinden zijn

-  **1** Engineering
-  **2** IT & Data
-  **3** HR
-  **4** Sales & Marketing
-  **5** Administratie/Support





Zijn hard skills toe  
aan een ‘vergroening’  
met het oog op  
verduurzaming en de  
‘groene transitie’?



Ongeveer 60% van werkgevers denkt dat  
werknemers in een ‘traditionele baan’\*  
50-100% van de bij die baan behorende hard skills  
zal moeten bijschaven om mee te kunnen  
in de groene transitie

\* Het gaat om banen in marketing, sales, HR, administratie, engineering, IT, logistiek, productie en ook ESG-gerelateerde banen

# ManpowerGroup-oplossingen voor de hele HR-levenscyclus

---



Personeelsadvies  
en -analyse



Personeels-  
beheer



Personeels-  
werving



Carrière  
management



Strategisch  
personeelsbeleid



Top Talent  
aantrekkingskracht



Ga naar [www.manpowergroup.nl](http://www.manpowergroup.nl) voor meer informatie.